





# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

## 1. Oggetto

- 1.1 Con le presenti Condizioni Generali di Contratto viene disciplinato il rapporto di fornitura da parte di Voice S.r.l. (di seguito VOICE), di un servizio di telefonia e internet (di seguito il "Servizio") rivolto ai possessori di partita IVA e/o Codice Fiscale (di seguito il "CLIENTE").
- 1.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, le Condizioni Economiche del Servizio, la Scheda di Adesione sono contenute anche sul sito internet [www.voiceitalia.com](http://www.voiceitalia.com), e costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato "Contratto") a disciplina del rapporto tra VOICE e il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

## 2. Modalità di adesione

- 2.1 Il CLIENTE potrà richiedere il Servizio compilando in ogni sua parte il Contratto inviandolo - anche con tecniche di comunicazione a distanza - a VOICE.
- 2.2 Il CLIENTE sarà tenuto a confermare l'adesione entro 10 giorni lavorativi inoltrando, a mezzo posta e/o fax, il Contratto debitamente datato e sottoscritto in ogni sua parte. In questo modo il Contratto si ritiene concluso.
- 2.3 Qualora il CLIENTE non confermasse a mezzo posta e/o fax il Contratto, il Servizio eventualmente già attivato, sarà disattivato da VOICE, fermo restando l'obbligo del CLIENTE di corrispondere l'importo fatturato relativo al periodo di utilizzo del Servizio.
- 2.4 Il CLIENTE all'atto della sottoscrizione del Contratto è tenuto a compilare e sottoscrivere tutta la documentazione relativa al Servizio.

## 3. Attivazione e accesso al Servizio

- 3.1 Il Servizio sarà attivato da VOICE entro 60 giorni lavorativi dalla ricezione del Contratto di cui al punto 2.1
- 3.2 Qualora non sia possibile rispettare il predetto termine, VOICE indicherà la data di attivazione.
- 3.3 VOICE si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio qualora il CLIENTE non utilizzi lo stesso per 90 giorni solari consecutivi, ferma restando la facoltà del CLIENTE di richiederne la riattivazione entro i 6 mesi successivi.
- 3.4 VOICE si riserva la facoltà di richiedere al CLIENTE moroso e/o in ritardo con i pagamenti, in qualsiasi momento, il rilascio di idonee garanzie a titolo di anticipo sul corrispettivo del Servizio fornito e/o per l'adempimento delle obbligazioni assunte pari ad un massimo di € 50,00 per ogni servizio abilitato.

## 4. Utilizzo del Servizio

- 4.1 Il CLIENTE si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili. Inoltre, il CLIENTE non può utilizzare o far utilizzare da terzi il Servizio per effettuare comunicazioni in modo tale da arrecare molestie o turbative a terzi o per fornire prestazioni contrarie a norme cogenti, all'ordine pubblico e al buon costume.

## 5. Apparecchiatura

- 5.1 Per "Apparecchiatura" si intende la/e apparecchiatura/e di proprietà del CLIENTE e/o VOICE da questi collegata ad una rete pubblica di telecomunicazioni utilizzata per usufruire del Servizio e/o la/e apparecchiatura/e eventualmente fornite da VOICE al CLIENTE, con modalità che saranno regolate separatamente. In tal caso, il CLIENTE utilizzerà l'Apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da VOICE e indicherà se nel luogo dell'installazione sono presenti rischi specifici secondo quanto previsto dall'articolo 7 D. Lgs. 626/94.
- 5.2 Nel caso in cui l'Apparecchiatura sia fornita da VOICE, questa non potrà essere smontata o in alcun modo manomessa dal CLIENTE, il quale resterà responsabile per qualsiasi perdita o danno arrecato alla stessa apparecchiatura. In ogni caso, il CLIENTE sarà tenuto a rimborsare a VOICE il valore dell'apparecchiatura/e che verrà determinato dalla VOICE.
- 5.3 VOICE si riserva il diritto di modificare o sostituire l'Apparecchiatura o parte di essa allo scopo di migliorare il Servizio stesso oppure quando le condizioni lo richiedano.
- 5.4 Qualora l'Apparecchiatura non sia o non risulti più conforme alle condizioni di omologazione, oppure presenti disfunzioni, disturbi, interferenze, che possano danneggiare l'integrità della rete o creare un rischio fisico per le persone:
  - 5.4.1 VOICE potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che l'Apparecchiatura non venga disconnessa dal punto terminale di rete;
  - 5.4.2 VOICE informerà immediatamente e comunque entro 48 ore, il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa;
  - 5.4.3 Non appena il CLIENTE abbia assicurato che la predetta apparecchiatura terminale è stata disconnessa dal punto terminale di rete, la fornitura del Servizio sarà ripristinata e ne verrà data idonea informazione.

## 6. Dati personali del CLIENTE

- 6.1 Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il CLIENTE dovrà fornire a VOICE i propri dati identificativi ed i numeri telefonici di riferimento. Il CLIENTE è responsabile della veridicità delle informazioni fornite.
- 6.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative al numero telefonico di riferimento del CLIENTE dovranno essere inderogabilmente comunicate almeno cinque giorni lavorativi prima di tale variazione.
- 6.3 Altre variazioni, comprese quelle relative ai dati identificativi, dovranno essere prontamente comunicate a VOICE con lettera raccomandata A.R..
- 6.4 Sino alla ricezione da parte di VOICE delle comunicazioni previste dal presente Articolo, il CLIENTE rimarrà in ogni caso responsabile per l'erogazione del Servizio effettuata sulla base dell'originario numero telefonico o in base agli altri dati identificativi.

## 7. Variazioni del Servizio

- 7.1 VOICE informerà il CLIENTE, unitamente all'emissione della fattura e/o con separato avviso inviato tramite telefax e/o posta elettronica, con 15 giorni di anticipo, di ogni modifica relativa alle specifiche tecniche del Servizio
- 7.2 Il CLIENTE potrà richiedere con lettera raccomandata A.R., modifiche relative al Servizio.
- 7.3 VOICE si riserva di implementare le variazioni richieste dal CLIENTE ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete e al suo corretto funzionamento.
- 7.4 La richiesta per la variazione del Servizio potrà essere effettuata esclusivamente da CLIENTI che siano in regola con gli obblighi di pagamento del Servizio in conformità a quanto previsto dal successivo Articolo 9 del Contratto.

## 8. Durata e possibilità di recesso

- 8.1 Il Contratto è a tempo indeterminato, avrà efficacia dalla data di sottoscrizione, entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del Servizio. Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 10 giorni lavorativi dal giorno di conclusione del contratto (Lg. 185/99) mediante comunicazione scritta da inviarsi con lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi a: Voice S.r.l. Via Archimede 10 20129 Milano MI.
- 8.2 VOICE e il CLIENTE hanno la facoltà di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, con un preavviso di 30 giorni solari dalla data di ricezione della raccomandata.
- 8.3 Lo scioglimento, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del CLIENTE:
  - 8.3.1 di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato;
  - 8.3.2 di restituire le Apparecchiature di proprietà di VOICE, integre e perfettamente funzionanti con spedizione a carico del CLIENTE tramite corriere espresso entro 5 giorni dalla data di recesso;
  - 8.3.3 di rimborsare il valore dell'apparecchiatura/e, per qualsiasi danno o perdita subita dalle stesse e/o così come previsto dall'Articolo 5.2.

## 9. Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento

- 9.1 Il CLIENTE è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio fornito da VOICE secondo quanto specificato nelle Condizioni Economiche del Servizio ed indicato con apposita fattura.
- 9.2 Il CLIENTE, corrisponderà a VOICE gli importi indicati in fattura ed entro i termini da questa previsti.
- 9.3 Il CLIENTE si impegna a compilare sulla Scheda di Adesione la parte relativa al mezzo di pagamento da lui scelto, indicando gli estremi necessari per potergli addebitare il costo del Servizio.
- 9.4 Le fatture saranno emesse con cadenza mensile o al raggiungimento dell'importo minimo di € 25,00; a tutti gli importi fatturati verrà applicata l'IVA corrente alla data di fatturazione.
- 9.5 In caso di ritardo pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il CLIENTE dovrà corrispondere a VOICE, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso ufficiale di riferimento corrente aumentato di cinque punti percentuali e le spese bancarie sostenute per il mancato incasso.
- 9.6 VOICE si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del CLIENTE. Inoltre, VOICE si riserva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c. in caso di ritardo nei pagamenti superiore a 15 giorni solari dalla scadenza del termine indicato in fattura.
- 9.7 VOICE informerà il CLIENTE, unitamente all'emissione della fattura e/o con separato avviso inviato tramite telefax e/o posta elettronica, con 15 giorni di anticipo, di ogni modifica relativa alle Condizioni Economiche del Servizio

## 10. Risoluzione e recesso dal Contratto

- 10.1 VOICE potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta all'altra parte, nel caso in cui il CLIENTE sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli Artt. 4, 5, 6, 8, 9, 12 del presente Contratto.
- 10.2 VOICE potrà altresì considerare il Contratto automaticamente risolto nel caso in cui il CLIENTE sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione.

## 11. Limiti di responsabilità

- 11.1 VOICE non sarà responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE o di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.
- 11.2 A titolo meramente esemplificativo, VOICE non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento della rete cui è connesso il CLIENTE, da un guasto all'Apparecchiatura, da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del CLIENTE ovvero da parte di terzi non autorizzati da VOICE, da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione dei terminali utilizzati dal CLIENTE, da interruzione totale o parziale del Servizio a causa di altri operatori di telecomunicazioni, da inadempimenti del CLIENTE a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione del Servizio o la sospensione o revoca della licenza, la cessione o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare il Servizio.
- 11.3 VOICE non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete non permettano l'utilizzo del Servizio.
- 11.4 VOICE non assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze del Servizio siano dovute a cause ad essa non imputabili.

## 12. Riservatezza

- 12.1 VOICE e il CLIENTE si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, così come i dati e le comunicazioni trasmesse con il Servizio e si obbligano a non divulgarle ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che:
  - 12.2 siano di pubblico dominio;
  - 12.3 siano lecitamente in possesso di chi le riceve già prima che tale divulgazione abbia avuto luogo;
  - 12.4 siano state ottenute da terzi senza vincoli di riservatezza.

## 13. Segnalazione guasti e assistenza clienti

- 13.1 Per consentire la segnalazione di eventuali guasti, VOICE fornisce un servizio di assistenza clienti tramite posta elettronica negli archi temporali indicati sul sito internet: [www.voiceitalia.com](http://www.voiceitalia.com). Per contattare tale servizio il CLIENTE dovrà inviare i propri messaggi all'indirizzo di posta elettronica: [servizioclienti@voiceitalia.com](mailto:servizioclienti@voiceitalia.com).
- 13.2 VOICE fornirà, tramite posta elettronica, un servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il CLIENTE richiedesse ai sensi del precedente comma.

## 14. Riparazione guasti e reclami

- 14.1 VOICE potrà fornire un servizio di riparazione guasti con modalità e condizioni che verranno concordate di volta in volta.
- 14.2 Nel caso di reclami scritti inoltrati a mezzo di lettera raccomandata A.R., il CLIENTE avrà notizia dell'esito del reclamo entro 30 giorni dalla data di ricevimento dello stesso da parte di VOICE.
- 14.3 Qualora il reclamo fosse riferito alla fatturazione, questo potrà pervenire anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre il secondo mese dall'emissione della fattura. La presentazione del reclamo non esime peraltro il CLIENTE dal pagamento degli importi contestati nei termini di scadenza indicati. Ove il reclamo risultasse fondato VOICE provvederà a riconoscere al CLIENTE quanto eventualmente pagato in eccesso, con la prima fattura utile dopo tale accertamento, previa notizia allo stesso.

## 15. Foro Competente

- 15.1 Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di residenza del Cliente.

## 16. Facoltà di sub-fornitura

- 16.1 VOICE ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.

## 17. Cessione del Contratto

- 17.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di VOICE.
- 17.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori e legittimi aventi causa delle Parti.
- 17.3 VOICE è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e/o i relativi diritti a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante.
- 17.4 VOICE è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e/o i relativi diritti a qualsiasi società terza che assicuri al CLIENTE il Servizio di cui all'Articolo 1. Il Cliente sarà preventivamente informato con almeno 15 giorni di anticipo.

## 18. Comunicazioni

- 18.1 Salva diversa previsione contenuta nel Contratto, tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il CLIENTE vorrà inoltrare a VOICE dovranno essere fatti pervenire a mezzo posta (raccomandata A/R) al seguente recapito: Voice S.r.l., Servizio Attivazione Clienti, Via Archimede 10 20129 Milano MI.
- 18.2 VOICE potrà fornire al CLIENTE, con i mezzi ritenuti più idonei e/o unitamente alla fattura, un'informativa costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale e/o la fornitura del Servizio. In caso di comunicazione separata, VOICE potrà inviarla al CLIENTE via posta elettronica e/o via telefax, ove indicato.

## 19. Registro elettronico

- 19.1 Il CLIENTE prende atto e accetta l'esistenza di un registro elettronico di funzionamento del Servizio fornito da VOICE.

## 20. Oneri fiscali

- 20.1 Sono a carico del CLIENTE ogni imposta o onere fiscale relativo al presente Contratto.

## 21. Registrazione

- 21.1 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione salvo il caso d'uso.

Città di residenza del Cliente, data \_\_\_\_\_

Il Cliente

## Tutela dei dati personali

In relazione alle disposizioni a tutela dei dati personali, il CLIENTE dà atto che gli sono state rese note le informazioni di cui all'art.13 del d. lgs. 196/03. Il CLIENTE potrà esercitare i diritti elencati nell'art. 7 del d. lgs. 196/03 contattando, a mezzo lettera, direttamente VOICE. Il CLIENTE fornisce a VOICE il consenso al trattamento dei suoi dati direttamente o indirettamente, attraverso terzi, secondo quanto previsto dagli artt. 23, 42, 43, 44 e 45 del d. lgs. 196/03 e in conformità a quanto previsto dall'art. 4 del Decreto Legislativo n° 171 del 13/05/1998 relativamente alle finalità necessarie alla gestione del Contratto.

Il Cliente



## RICHIESTA DI PRESELEZIONE AUTOMATICA DELL'OPERATORE

### Riportare i dati presenti sulla fattura / Contratto Telecom Italia

Il sottoscritto/La società \_\_\_\_\_  
(titolare dell'abbonamento telefonico con Telecom Italia relativo alle linee:)

con sede legale in \_\_\_\_\_

Via/Piazza \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Codice Fiscale/Partita IVA \_\_\_\_\_ nella persona di \_\_\_\_\_

in qualità di titolare/legale rappresentante munito dei necessari poteri

		Analogica Multifreq.	ISDN	Numeri Aggiuntivi ISDN Multinumero ②
Prefisso e n° telefonico ①		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Prefisso e n° telefonico		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Prefisso e n° telefonico		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Prefisso e n° telefonico		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Prefisso e n° telefonico		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Prefisso e n° telefonico in Ricerca Automatica in ingresso ③				

**referite al seguente domicilio/sede:** (compilare solo se diverso dalla sede legale)

Indirizzo domicilio/sede ④ \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_  
Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

### CHIEDE

di attivare il servizio di preselezione automatica dell'operatore (Carrier Preselection o CPS). La CPS consente al Cliente di instradare direttamente le chiamate sulla rete dell'Operatore prescelto senza selezionare nessun codice. Resta inteso che il Cliente potrà sempre selezionare un altro operatore antepoendo al n° chiamato il relativo codice di carrier selection.

### AUTORIZZA Voice S.r.l.

a compiere tutte le attività di cui all'articolo 3, della Delibera 4/00/CIR dell'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni nonché ogni altra attività necessaria o utile per l'attivazione della Carrier Preselection.

\_\_\_\_\_  
Luogo e Data

\_\_\_\_\_  
Firma e Timbro





**CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO DI TELEFONIA "Voice Office"**

- Nessun canone di abbonamento
- Nessun addebito alla risposta
- Nessun addebito minimo di conversazione
- Prezzo delle chiamate per secondi effettivi di conversazione
- Trasparenza nei costi e nella fatturazione
- Fatturazione dettagliata gratuita mensile on-line
- Visualizzazione del traffico ed analisi grafica on-line
- Preselezione automatica dell'operatore

I prezzi sono indicati in €/minuto (IVA esclusa).

**PREZZO DELLE COMUNICAZIONI NAZIONALI**

<b>• URBANE e DISTRETTUALI</b> (prefisso di destinazione uguale a quello di origine)		
	0.00	24.00
Fascia unica		<b>€ 0,02200</b>
<b>• INTERNET</b> (accesso Voice)*		
	0.00	24.00
Fascia unica		<b>€ 0,01550</b>
<b>• INTERURBANE NAZIONALI</b>		
	0.00	24.00
Fascia unica		<b>€ 0,02700</b>
<b>• MOBILE ITALIA</b>		
	0.00	24.00
Fascia unica	<b>TIM - VODAFONE</b>	<b>€ 0,14500</b>
	<b>WIND</b>	<b>€ 0,15500</b>
	<b>TRE</b>	<b>€ 0,22000</b>

**PREZZO DELLE COMUNICAZIONI INTERNAZIONALI**

Zona	Destinazioni	(€/min)
<b>1</b>	UE, USA, Andorra, Canada, Liechtestein, Norvegia, Principato di Monaco e Svizzera	<b>€ 0,10000</b>
<b>2</b>	Albania, Australia, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Giappone, Gibilterra, Islanda, Isole Fær Øer, Israele, Jugoslavia, Libia, Macedonia, Malta, Nuova Zelanda, Polonia, Rep. Ceca, Romania, Russia, Slovacchia, Slovenia, Tunisia, Ungheria	<b>€ 0,25000</b>
<b>3</b>	Algeria, Argentina, Armenia, Bielorussia, Bolivia, Brasile, Cile, Cina Rep. Pop., Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Estonia, Filippine, Groenlandia, Guatemala, Hong Kong, Indonesia, Kazakistan, Kirghizistan, Lettonia, Lituania, Malesia, Marocco, Messico, Moldavia, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Singapore, Sud Africa, Tagikistan, Taiwan, Thailandia, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela	<b>€ 0,50000</b>
<b>4</b>	Resto del Mondo*	<b>€ 0,80000</b>

\* Le numerazioni 7xx, dove non specificato, non sono fatturate da Voice. Per connessioni verso altri POP Internet € 0,052. Cuba (inclusi i cellulari) 1,40 €/min. Telefoni satellitari e Servizi Speciali: € 5,00 - Mobile extra Italia + 0,20 €/min.

Mod. 0910\_YO revisione Ottobre 2009

Data

Il Cliente (Timbro e Firma)





# SCHEDA TECNICA

## 1 DATI CLIENTE

Codice Cliente \_\_\_\_\_ Data Contratto\* \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
(a cura di Voice)

Ragione Sociale\* \_\_\_\_\_

Nominativo\* \_\_\_\_\_ Carica\* \_\_\_\_\_

Indirizzo\* \_\_\_\_\_

Città\* \_\_\_\_\_ Prov.\* \_\_\_\_\_ CAP\* \_\_\_\_\_

Telefono\* \_\_\_\_\_ FAX\* \_\_\_\_\_

## 2 RESPONSABILE TECNICO / CONTATTO PER ATTIVAZIONE

Nominativo \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

APPUNTAMENTO IL: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

ALLE ORE: \_\_\_\_\_

## 3 INFORMAZIONE TECNICHE - CENTRALINO

Marca\* \_\_\_\_\_ Modello\* \_\_\_\_\_

Ditta manutentrice\* \_\_\_\_\_ Telefono\* \_\_\_\_\_

## 4 LINEE SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO E TIPO DI APPARECCHIATURA

Numeri Telefonici da attivare	Tipo di segnalazione <sup>1</sup>	Tipo di linee PABX <sup>2</sup>	N° seriale Dialer	Note

1) (D) Decadica – (MF) Multifrequenza – (B) ISDN BRI NT1 Base – (L) ISDN BRI NT1 Plus – (P) ISDN PRI

2) (C) Passanti da centralino – (P) Private non passanti da centralino – (F) Fax – (M) Modem – (R) Radice

Impedenza:  75 ohm  120 ohm

## 5 INSTALLAZIONE / ALIMENTAZIONE DIALER

• Nel luogo della prevista installazione c'è spazio per il / i Dialer?  SI  NO

• Vi è / sono prese elettriche libere a non più di 2 – 3 mt dal luogo dell'installazione?  SI  NO

• Se NO in che data il Cliente prevede di predisporre le prese stesse? (gg/mm/aa) ? \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

• Il cliente utilizza un proprio sistema di conteggio delle chiamate (PABX) ?  SI  NO

1 Riferimento alla "Guida per la compilazione della Scheda Tecnica"; \* Campi obbligatori.

Firma Installatore

Data Installazione

Firma e Timbro Cliente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## GUIDA PER LA COMPILAZIONE DELLA SCHEDA DI ADESIONE

### 1 INTESTATARIO DEL CONTRATTO

- Ragione sociale (obbligatorio): Indicare il nome dell'azienda (Es. Manifatture Rossi S.r.l.) o il nome e cognome del sottoscrittore in caso di persona fisica.
- P. IVA/C.F. (obbligatorio): Indicare il numero di Partita IVA (11 cifre) in caso di persona giuridica. Indicare il Codice Fiscale (16 cifre) in caso di persona fisica.
- Via, N°, Città, Prov., C.A.P. (obbligatori): Indicare l'indirizzo completo della **sede legale** dell'azienda.
- Tel. (obbligatorio): Indicare il **numero di telefono** principale preceduto da prefisso. (Es. per un'azienda sarà il centralino).
- Fax: Indicare, se attivo, il **numero di fax** dell'intestatario.
- Email: Indicare, se attivo, l'indirizzo **email** cui poter inviare comunicazioni aziendali ed eventuali allegati amministrativi e di controllo (fatture, dati sul traffico telefonico...).

### 2 DATI DEL LEGALE RAPPRESENTANTE

- Cognome, Nome (obbligatorio): Indicare il **cognome e nome di chi firma il contratto e legalmente rappresenta l'azienda** (Es. Amministratore Delegato, Direttore Generale, Presidente).
- Titolo: Es. Ing., Avv., Dott., etc.
- Data di nascita, Comune, Prov., Stato: Indicare i dati relativi alla data ed al luogo di nascita.
- Documento d'identità (obbligatorio): Indicare il numero e la data di rilascio del documento relativo. (Carta d'identità, passaporto).
- Codice Fiscale (obbligatorio): Indicare il **codice fiscale di chi firma il contratto**, anche in caso di persona giuridica (in tal caso, quindi, in questo spazio **non va** il codice fiscale dell'azienda, ma quello del legale rappresentante).

### 3 INDIRIZZO SPEDIZIONE FATTURE

Compilare solo in caso il cliente desideri ricevere corrispondenza (comprese le fatture) ad un **indirizzo diverso dalla sede legale** sopra indicata (Es. Unità locale, uff. amministrativo, filiale, etc).

### 4 DATI DEL SERVIZIO

- Servizio: Indica il tipo di servizio che sarà attivato (Es. Voice CPS, ADSLan, VoIP@ADSLan VoIP@Voice).

### 5 MODALITA' DI PAGAMENTO R.I.D.

- Intestatario del conto (obbligatorio): **Nome** dell'azienda o della persona fisica **cui è intestato il conto** e su cui saranno effettuati gli addebiti.
- Codice Fiscale: Indicare il codice fiscale della persona giuridica o fisica che risulta intestataria del conto.
- Banca (obbligatorio): Indicare il nome della banca (Es. Unicredit) ove è aperto il conto.
- Agenzia/Filiale: Indicare il nome dell'agenzia/filiale.
- IBAN (obbligatorio): Il codice **IBAN** è composto dai seguenti dati:
  - Codice Paese** (IT per l'Italia, dato già preindicato);
  - CIN Europeo** (2 cifre);
  - CIN italiano** (1 carattere alfanumerico);
  - Codice **ABI** della propria banca (5 cifre);
  - Codice **CAB** relativo alla filiale che amministra il conto (5 cifre);
  - Conto Corrente** (12 cifre), non inserire eventuali caratteri come ".", "/", "
- Data, Timbri e Firme (obbligatori): Indicare la data di sottoscrizione del contratto e firmare in modo leggibile. Barrare le opzioni scelte per il trattamento dei dati in base alle disposizioni della D. Lgs n. 196/03; apporre il timbro identificativo.
- Codice Agente, Codice Cliente: Spazi riservati a partner ed agenti Voice.



## GUIDA PER LA COMPILAZIONE DELLA RICHIESTA DI CPS

### NUMERI DA ATTIVARE

- 1 Inserire il prefisso ed il numero telefonico per le linee sulle quali si desidera attivare la prestazione di Preselezione Automatica dell'Operatore (riportare solo i numeri per i quali si riceve fattura da Telecom Italia).

Si ricorda che tutti i numeri devono essere relativi alla stessa abitazione/ufficio/ubicazione impianto. Qualora i numeri di telefono da attivare fossero più di 5 potete rivolgervi al nostro Servizio Clienti. In caso di più abitazioni/uffici, Vi invitiamo a compilare una richiesta per ciascuna sede.

Spuntare la casella "Ricerca Automatica" su tutti i numeri telefonici eventualmente interessati da questa prestazione fornita da Telecom Italia (possibilità di essere chiamati su un unico numero avendo a disposizione più linee analogiche o ISDN). Spuntare la casella "ISDN" solo per i numeri telefonici che si riferiscono a linee ISDN.

**Per attivare la prestazione di Preselezione Automatica dell'Operatore è necessario inserire tutte le linee della propria abitazione/ufficio che sono in Ricerca Automatica.**

- 2 Riportare in questa sezione tutti i numeri telefonici aggiuntivi relativi a linee ISDN multinumero.

La linea ISDN multinumero è una linea ISDN a cui sono associati più numeri; in tal caso sulla fattura Telecom Italia compaiono i relativi canoni aggiuntivi. Se non si conosce la numerazione aggiuntiva è necessario contattare Telecom Italia.

- 3 Nel caso in cui siano state spuntate una o più caselle "Ricerca Automatica", riportare nell'apposito riquadro il numero telefonico principale in ingresso (cioè il numero che comunicate ai vostri Clienti/interlocutori per essere raggiunti).
- 4 L'indirizzo specificato deve fare riferimento alla sede a cui sono collegati i numeri delle linee sulle quali si desidera attivare il servizio di Preselezione automatica dell'Operatore (CPS).

### DICHIARAZIONI E FIRME

La scheda di adesione mancante della firma richiesta nell'apposita sezione non è valida.



# GUIDA PER LA COMPILAZIONE DELLA SCHEDA TECNICA

## 1 DATI CLIENTE

- Codice Cliente: NON COMPILARE (a cura di Voice).
- Data Contratto (obbligatorio): Inserire la data di sottoscrizione del contratto.
- Ragione sociale (obbligatorio): Indicare il nome dell'azienda (Es. Manifatture Rossi S.r.l.) o il nome e cognome del sottoscrittore in caso di persona fisica, così come è riportato nella scheda di adesione.
- Carica (obbligatorio): Inserire la funzione ricoperta in azienda (Es. Amministratore Delegato).
- Indirizzo, Telefono (obbligatori): Riportare i dati corrispondenti all'ubicazione dell'azienda che deve essere attivata ai servizi Voice. **In caso di aziende multisede, andrà compilata una scheda tecnica per ogni sede.**

## 2 RESPONSABILE TECNICO/CONTATTO PER ATTIVAZIONE

Indicare un referente che abbia visibilità e conoscenza del PABX (Centralino) e delle linee telefoniche aziendali oltre che intrattenga i rapporti con i fornitori.

- Cellulare: Inserire il numero di cellulare del responsabile tecnico.
- Appuntamento il..., Alle ore...: NON COMPILARE (a cura di Voice).

## 3 INFORMAZIONI TECNICHE - CENTRALINO

- Marca, Modello (obbligatori): Vanno indicati la **marca** (Es. Siemens, Alcatel, etc.) **ed il tipo di centralino** Installato.
- Ditta Manutentrice, Tel. (obbligatori): Vanno indicati il nome della ditta a cui è affidata la **manutenzione del il centralino** ed il relativo recapito telefonico. Se possibile, indicare anche il nome del tecnico.

## 4 LINEE SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO

- Numeri telefonici da attivare: Nella colonna vanno indicati, nel formato prefisso e numero (Es. 025796991), i numeri di telefono su cui attivare il servizio telefonico Voice.

*Per maggiore chiarezza, è preferibile fare riferimento alle bollette Telecom Italia, secondo quanto è riportato nella fattura (2ª pagina) nel contratto di fornitura.*

- Tipo di segnalazione: Verificare sulle bollette o sui contratti Telecom la quantità e le numerazioni delle linee (Fare attenzione all'esattezza dei numeri telefonici da attivare).

**(D)** Decadica: *Per capire se la selezione è decadica o multifrequenza si può usare questo sistema: Comporre un numero, ad esempio il proprio cellulare. Se il primo squillo di libero è avvertito dopo 1-2 secondi la selezione è multifrequenza. Se il primo squillo è avvertito 5-10 secondi dopo, la selezione è decadica.*

**(B)** ISDN BRI NT1 Base: Gli Accessi Base BRI sono individuabili da scatole di colore grigio chiaro. Su tali scatole è scritto NT1/Ba **(B)** o NT1 PLUS **(L)**. Ogni BRI contiene 1 o 2 numeri telefonici utilizzabili anche contemporaneamente (in quest'ultimo caso trattasi di n° aggiuntivo).

**(P)** ISDN PRI: Le linee ISDN PRI **(P)**, o Accessi Primari, sono individuabili da scatole di colore beige. Gli accessi primari hanno una capacità massima di 30 canali digitali e sono venduti con una configurazione minima di 15 canali.

*Per capire se la numerazione data dalla Telecom è ridotta e passante, basta verificare che:*

- *Il numero del centralino del cliente sia al massimo di 7 cifre (es. 025796991).*
- *Sia possibile chiamare direttamente dall'esterno un telefono interno del cliente (es. Sig. Rossi al 23) semplicemente sostituendo all'interno desiderato (es. 0257969923).*

Per verificare l'esattezza dei numeri telefonici da attivare, si prega di chiamare da ogni singolo interno un telefono cellulare ed annotare il numero che compare sullo schermo. I numeri vanno poi verificati con quelli riportati sulle bollette o sui contratti Telecom Italia.

- Tipo di linee PABX In presenza di un centralino, usare le abbreviazioni indicate nella scheda tecnica per identificare in modo più completo i numeri da attivare.

Indicare, quindi, con **(C)** i numeri passanti da centralino, con **(P)** eventuali numeri non passanti da centralino, con **(F)** il numero dedicato al fax, con **(M)** il numero dedicato al modem per connessioni ad Internet e/o utilizzo come fax, con **(R)** l'eventuale radice dei numeri da attivare (ad esempio, se bisogna attivare tutte le linee di un'azienda che ha una numerazione del tipo 025796991, 0257969910, 0257969921, 0257969927, etc. sarà sufficiente indicare la radice numerica, cioè lo 02579699, senza specificare i numeri degli interni).

- N° Seriale Dialer: NON COMPILARE (a cura di Voice).
- Note: Utilizzabile per eventuali segnalazioni particolari.
- Impedenza: NON COMPILARE (a cura di Voice).

## 5 INSTALLAZIONE/ALIMENTAZIONE DIALER

Da compilare solo nel caso in cui sia richiesta l'installazione di uno o più dialer.

- Firma Installatore, Data Installazione: NON COMPILARE (a cura di Voice).
- Firma e Timbro Cliente: Da compilare solo in caso di installazione di dialer e/o dell'intervento tecnico.