



SCHEDA DI ADESIONE - ALLEGATO A

Il sottoscritto chiede a Voice S.r.l. di poter usufruire dei servizi di telefonia e accesso internet secondo le Condizioni Generali di Contratto e le Condizioni Economiche del Servizio, che dichiara di aver esaminato e accettato. Il sottoscritto dichiara di voler mantenere ferma la presente proposta per il periodo di giorni 30 (trenta) dalla ricezione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del codice civile.

1 INTESTATARIO DEL CONTRATTO

| | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--|------|--------|-------|--|---------------|-------|---------|-------|---|--|
| Codice Associato Altroconsumo | | | | | | | | | | - | |
| Cognome e Nome* | | | | | | | | | | | |
| Codice Fiscale | | | | | | | | | | | |
| Data di nascita | | | Comune | | | | Prov. | | Stato | | |
| Documento d'identità* | | | | N° | | Rilasciato da | | il | | | |
| N°* | | | Città* | | | Prov.* | | C.A.P.* | | | |
| Tel* | | Cell | | Email | | @ | | | | | |

2 INDIRIZZO SPEDIZIONE FATTURE (compilare solo se diverso dai dati dell'intestatario del contratto)

| | | | | | | | | | | | |
|-----|--|--|-------|--|--|-------|--|-------|--|--|--|
| C/o | | | | | | | | | | | |
| N° | | | Città | | | Prov. | | C.A.P | | | |

3 DATI DEL SERVIZIO

| | | |
|------------|--------------------------|---|
| Servizio * | VOCE e/o INTERNET | <input type="checkbox"/> Voice CPS |
| | | <input type="checkbox"/> ADSLan |

Selezionare il servizio da attivare e compilare la relativa documentazione allegata.

4 MODALITA' DI PAGAMENTO: R.I.D. (autorizzazione permanente di addebito in conto corrente per richieste di incasso)

| | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--|--|-------|-----------------|--|-----------------|--|-------|--|--|--|
| Intestatario del conto* | | | | | | Codice Fiscale* | | | | | |
| Banca* | | | | Agenzia/Filiale | | | | | | | |
| N° | | | Città | | | Prov. | | C.A.P | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----|---|--|---|---------------|---|---------------|--|----------------|--|
| (RISERVATO A VOICE) | | | | (RISERVATO AL CLIENTE) | | | | | | | |
| AZIENDA CREDITRICE | | (*) | | COORDINATE BANCARIE DEL CONTO DA ADEDEBITARE (IBAN)* | | | | | | | |
| CODICE DEL DEBITORE ASSEGNATO DALL'AZIENDA CREDITRICE | | | | CIN | | CODICE A.B.I. | | CODICE C.A.B. | | CONTO CORRENTE | |
| A | F | 7 | 2 | A | 4 | I | T | | | | |

(*) Valori ammessi: 1 - Utenza, 2 - Matricola, 3 - Codice Fiscale, 4 - Codice Cliente, 5 - Codice Fornitore, 6 - Portafoglio Commerciale, 9 - Altri.

Il sottoscritto autorizza la Banca a margine a provvedere alla estinzione dei documenti di debito (fatture, ricevute, bollette, etc.) emessi da Voice S.r.l. sopra citata, addebitando il conto sopraindicato ed applicando le condizioni indicate nel foglio Informativo analitico posto a disposizione del correntista e le norme previste per il servizio senza necessità, per la Banca, di inviare relativa contabile di addebito. Dichiara di essere a conoscenza che la Banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che Voice S.r.l. invierà direttamente al debitore, prima della scadenza dell'obbligazione, a condizione che, al momento del pagamento, il conto sia in essere ed assicurati le disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscono l'utilizzazione. In caso contrario la Banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento ed il pagamento stesso dovrà essere effettuato a Voice S.r.l. direttamente a cura del debitore. Il sottoscritto prende altresì atto che la Banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo. Prende pure atto che ove intenda eccezionalmente sospendere l'estinzione di un documento di debito, dovrà dare immediatamente avviso alla Banca in tal senso entro la data di scadenza. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza dei servizi connessi".

In deroga al terzo comma si conviene che il sottoscritto può riservarsi il diritto di chiedere alla Banca lo storno dell'addebito entro 5 giorni lavorativi dalla scadenza dell'obbligazione.

Data* / / 20

Firma del Correntista* _____

Consenso ai sensi del D. Lgs. 196/03

Ai sensi degli artt. 23, 42, 43, 44, e 45 del d. lgs. 196/03 e dell'art. 4 del d.lgs. 171/98, il Cliente fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali, direttamente o attraverso terzi, oltre che per l'integrale esecuzione del contratto, per la fatturazione e per ottemperare ad obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria, anche per le seguenti finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario ed informativo; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive; trasferire i dati personali all'estero.

(Barrare l'opzione scelta) SI NO

Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il no, il trattamento dei dati personali sarà limitato all'esecuzione degli obblighi derivanti dal presente contratto, ai sensi dell'art. 24 lett. b) D. Lgs. 196/03.

Data* / / 20

Firma* _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del c.c., il Cliente dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente e specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: 9. Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento; 10. Risoluzione e recesso dal Contratto; 11. Limiti di responsabilità; 12. Riservatezza; 14. Riparazione guasti e reclami; 15. Foro Competente; 17. Cessione del contratto. Il Cliente dichiara altresì di aver preso completa visione delle Condizioni Generali del Contratto e delle Condizioni Economiche del Servizio che, unitamente alla presente Scheda di Adesione, disciplinano il rapporto contrattuale tra Voice S.r.l. ed il Cliente.

Il Cliente autorizza Voice S.r.l. a comunicare ad Euroconsumes Servizi, la stipulazione del presente contratto e, mensilmente, la sua permanenza

Data* / / 20

Firma* _____

1 Riferimento alla "Guida per la compilazione della Scheda di Adesione"; * Campi obbligatori.



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

ALLEGATO B

1. Oggetto

- 1.1 Con le presenti Condizioni Generali di Contratto viene disciplinato il rapporto di fornitura da parte di Voice S.r.l. (di seguito VOICE), di un servizio di telefonia e internet (di seguito il "Servizio") rivolto ai possessori di partita IVA e/o Codice Fiscale (di seguito il "CLIENTE").
- 1.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, le Condizioni Economiche del Servizio, la Scheda di Adesione sono contenute anche sul sito internet www.voiceitalia.com, e costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato "Contratto") a disciplina del rapporto tra VOICE e il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

2. Modalità di adesione

- 2.1 Il CLIENTE potrà richiedere il Servizio compilando in ogni sua parte il Contratto inviandolo - anche con tecniche di comunicazione a distanza - a VOICE.
- 2.2 Il CLIENTE sarà tenuto a confermare l'adesione entro 10 giorni lavorativi inoltrandolo, a mezzo posta e/o fax, il Contratto debitamente datato e sottoscritto in ogni sua parte. In questo modo il Contratto si ritiene concluso.
- 2.3 Qualora il CLIENTE non confermasse a mezzo posta e/o fax il Contratto, il Servizio eventualmente già attivato, sarà disattivato da VOICE, fermo restando l'obbligo del CLIENTE di corrispondere l'importo fatturato relativo al periodo di utilizzo del Servizio.
- 2.4 Il CLIENTE all'atto della sottoscrizione del Contratto è tenuto a compilare e sottoscrivere tutta la documentazione relativa al Servizio.

3. Attivazione e accesso al Servizio

- 3.1 Il Servizio sarà attivato da VOICE entro 60 giorni lavorativi dalla ricezione del Contratto di cui al punto 2.1
- 3.2 Qualora non sia possibile rispettare il predetto termine, VOICE indicherà la data di attivazione.
- 3.3 VOICE si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio qualora il CLIENTE non utilizzi lo stesso per 90 giorni solari consecutivi, ferma restando la facoltà del CLIENTE di richiederne la riattivazione entro i 6 mesi successivi.
- 3.4 VOICE si riserva la facoltà di richiedere al CLIENTE moroso e/o in ritardo con i pagamenti, in qualsiasi momento, il rilascio di idonee garanzie a titolo di anticipo sul corrispettivo del Servizio fornito e/o per l'adempimento delle obbligazioni assunte pari ad un massimo di € 50,00 per ogni servizio abilitato.

4. Utilizzo del Servizio

- 4.1 Il CLIENTE si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili. Inoltre, il CLIENTE non può utilizzare o far utilizzare da terzi il Servizio per effettuare comunicazioni in modo tale da arrecare molestie o turbative a terzi o per fornire prestazioni contrarie a norme cogenti, all'ordine pubblico e al buon costume.

5. Apparecchiatura

- 5.1 Per "Apparecchiatura" si intende la/e apparecchiatura/e di proprietà del CLIENTE e/o VOICE da questi collegate ad una rete pubblica di telecomunicazioni utilizzate per usufruire del Servizio e/o la/e apparecchiatura/e eventualmente fornite da VOICE al CLIENTE, con modalità che saranno regolate separatamente. In tal caso, il CLIENTE utilizzerà l'Apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da VOICE e indicherà se nel luogo dell'installazione sono presenti rischi specifici secondo quanto previsto dall'articolo 7 D. Lgs. 626/94.
- 5.2 Nel caso in cui l'Apparecchiatura sia fornita da VOICE, questa non potrà essere smontata o in alcun modo manomessa dal CLIENTE, il quale resterà responsabile per qualsiasi perdita o danno arrecato alla stessa apparecchiatura. In ogni caso, il CLIENTE sarà tenuto a rimborsare a VOICE il valore dell'apparecchiatura/e che verrà determinato dalla VOICE.
- 5.3 VOICE si riserva il diritto di modificare o sostituire l'Apparecchiatura o parte di essa allo scopo di migliorare il Servizio stesso oppure quando le condizioni lo richiedano.
- 5.4 Qualora l'Apparecchiatura non sia o non risulti più conforme alle condizioni di omologazione, oppure presenti disfunzioni, disturbi, interferenze, che possano danneggiare l'integrità della rete o creare un rischio fisico per le persone:
 - 5.4.1 VOICE potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che l'Apparecchiatura non venga disconnessa dal punto terminale di rete;
 - 5.4.2 VOICE informerà immediatamente e comunque entro 48 ore, il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa;
 - 5.4.3 Non appena il CLIENTE abbia assicurato che la predetta apparecchiatura terminale è stata disconnessa dal punto terminale di rete, la fornitura del Servizio sarà ripristinata e ne verrà data idonea informazione.

6. Dati personali del CLIENTE

- 6.1 Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il CLIENTE dovrà fornire a VOICE i propri dati identificativi ed i numeri telefonici di riferimento. Il CLIENTE è responsabile della veridicità delle informazioni fornite.
- 6.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative al numero telefonico di riferimento del CLIENTE dovranno essere inderogabilmente comunicate almeno cinque giorni lavorativi prima di tale variazione.
- 6.3 Altre variazioni, comprese quelle relative ai dati identificativi, dovranno essere prontamente comunicate a VOICE con lettera raccomandata A.R..
- 6.4 Sino alla ricezione da parte di VOICE delle comunicazioni previste dal presente Articolo, il CLIENTE rimarrà in ogni caso responsabile per l'erogazione del Servizio effettuata sulla base dell'originario numero telefonico o in base agli altri dati identificativi.

7. Variazioni del Servizio

- 7.1 VOICE informerà il CLIENTE, unitamente all'emissione della fattura e/o con separato avviso inviato tramite telefax e/o posta elettronica, con 15 giorni di anticipo, di ogni modifica relativa alle specifiche tecniche del Servizio
- 7.2 Il CLIENTE potrà richiedere con lettera raccomandata A.R., modifiche relative al Servizio.
- 7.3 VOICE si riserva di implementare le variazioni richieste dal CLIENTE ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete e al suo corretto funzionamento.
- 7.4 La richiesta per la variazione del Servizio potrà essere effettuata esclusivamente da CLIENTI che siano in regola con gli obblighi di pagamento del Servizio in conformità a quanto previsto dal successivo Articolo 9 del Contratto.

8. Durata e possibilità di recesso

- 8.1 Il Contratto è a tempo indeterminato, avrà efficacia dalla data di sottoscrizione, entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del Servizio. Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 10 giorni lavorativi dal giorno di conclusione del contratto (Lg. 206/05) mediante comunicazione scritta da inviarsi con lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi a: Voice S.r.l. Via Archimede 10 20129 Milano MI.
- 8.2 VOICE e il CLIENTE hanno la facoltà di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, con un preavviso di 30 giorni solari.
- 8.3 Lo scioglimento, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del CLIENTE:
 - 8.3.1 di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato;
 - 8.3.2 di restituire le Apparecchiature di proprietà di VOICE, integre e perfettamente funzionanti con spedizione a carico del CLIENTE tramite corriere espresso entro 5 giorni dalla data di recesso;
 - 8.3.3 di rimborsare il valore dell'apparecchiatura/e, per qualsiasi danno o perdita subita dalle stesse e/o così come previsto dall'Articolo 5.2.

9. Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento

- 9.1 Il CLIENTE è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio fornito da VOICE secondo quanto specificato nelle Condizioni Economiche del Servizio ed indicato con apposita fattura.
- 9.2 Il CLIENTE, corrisponderà a VOICE gli importi indicati in fattura ed entro i termini da questa previsti.
- 9.3 Il CLIENTE si impegna a compilare sulla Scheda di Adesione la parte relativa al mezzo di pagamento da lui scelto, indicando gli estremi necessari per potergli addebitare il costo del Servizio.
- 9.4 Le fatture saranno emesse con cadenza mensile o al raggiungimento dell'importo minimo di € 25,00; a tutti gli importi fatturati verrà applicata l'IVA corrente alla data di fatturazione.
- 9.5 In caso di ritardo pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il CLIENTE dovrà corrispondere a VOICE, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso ufficiale di riferimento corrente aumentato di cinque punti percentuali e le spese bancarie sostenute per il mancato incasso.
- 9.6 VOICE si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del CLIENTE. Inoltre, VOICE si riserva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c., in caso di ritardo nei pagamenti superiore a 15 giorni solari dalla scadenza del termine indicato in fattura.
- 9.7 VOICE informerà il CLIENTE, unitamente all'emissione della fattura e/o con separato avviso inviato tramite telefax e/o posta elettronica, con 15 giorni di anticipo, di ogni modifica relativa alle Condizioni Economiche del Servizio

10. Risoluzione e recesso dal Contratto

- 10.1 VOICE potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta all'altra parte, nel caso in cui il CLIENTE sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli Artt. 4, 5, 6, 8, 9, 12 del presente Contratto.
- 10.2 VOICE potrà altresì considerare il Contratto automaticamente risolto nel caso in cui il CLIENTE sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione.

11. Limiti di responsabilità

- 11.1 VOICE non sarà responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE o di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.
- 11.2 A titolo meramente esemplificativo, VOICE non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento della rete cui è connesso il CLIENTE, da un guasto all'Apparecchiatura, da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del CLIENTE ovvero da parte di terzi non autorizzati da VOICE, da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione dei terminali utilizzati dal CLIENTE, da interruzione totale o parziale del Servizio a causa di altri operatori di telecomunicazioni, da inadempimenti del CLIENTE a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che imbibissero l'erogazione del Servizio o la sospensione o revoca della licenza, la cessione o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare il Servizio.
- 11.3 VOICE non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete non permettano l'utilizzo del Servizio.
- 11.4 VOICE non assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze del Servizio siano dovute a cause ad essa non imputabili.

12. Riservatezza

- 12.1 VOICE e il CLIENTE si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, così come i dati e le comunicazioni trasmesse con il Servizio e si obbligano a non divulgarle ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che:
 - 12.2 siano di pubblico dominio;
 - 12.3 siano lecitamente in possesso di chi le riceve già prima che tale divulgazione abbia avuto luogo;
 - 12.4 siano state ottenute da terzi senza vincoli di riservatezza.

13. Segnalazione guasti e assistenza clienti

- 13.1 Per consentire la segnalazione di eventuali guasti, VOICE fornisce un servizio di assistenza clienti tramite posta elettronica negli archivi temporali indicati sul sito internet: www.voiceitalia.com. Per contattare tale servizio il CLIENTE dovrà inviare i propri messaggi all'indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@voiceitalia.com.
- 13.2 VOICE fornirà, tramite posta elettronica, un servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il CLIENTE richiedesse ai sensi del precedente comma.

14. Riparazione guasti e reclami

- 14.1 VOICE potrà fornire un servizio di riparazione guasti con modalità e condizioni che verranno concordate di volta in volta.
- 14.2 Nel caso di reclami scritti inoltrati a mezzo di lettera raccomandata A.R., il CLIENTE avrà notizia dell'esito del reclamo entro 30 giorni dalla data di ricevimento dello stesso da parte di VOICE.
- 14.3 Qualora il reclamo fosse riferito alla fatturazione, questo potrà pervenire anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre il secondo mese dall'emissione della fattura. La presentazione del reclamo non esime peraltro il CLIENTE dal pagamento degli importi contestati nei termini di scadenza indicati. Ove il reclamo risultasse fondato VOICE provvederà a riconoscere al CLIENTE quanto eventualmente pagato in eccesso, oltre agli interessi, con la prima fattura utile dopo tale accertamento, previa notizia allo stesso.

15. Foro Competente

- 15.1 Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di residenza del Cliente.

16. Facoltà di sub-fornitura

- 16.1 VOICE ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.

17. Cessione del Contratto

- 17.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di VOICE.
- 17.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori e legittimi aventi causa delle Parti.
- 17.3 VOICE è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e/o i relativi diritti a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante.
- 17.4 VOICE è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e/o i relativi diritti a qualsiasi società terza che assicuri al CLIENTE il Servizio di cui all'Articolo 1. Il Cliente sarà preventivamente informato con almeno 15 giorni di anticipo.

18. Comunicazioni

- 18.1 Salva diversa previsione contenuta nel Contratto, tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il CLIENTE vorrà inoltrare a VOICE dovranno essere fatti pervenire a mezzo posta (raccomandata A/R) al seguente recapito: Voice S.r.l., Servizio Attivazione Clienti, Via Archimede 10 20129 Milano MI.
- 18.2 VOICE potrà fornire al CLIENTE, con i mezzi ritenuti più idonei e/o unitamente alla fattura, un'informativa costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale e/o la fornitura del Servizio. In caso di comunicazione separata, VOICE potrà inviarla al CLIENTE via posta elettronica e/o via telefax, ove indicato.

19. Registro elettronico

- 19.1 Il CLIENTE prende atto e accetta l'esistenza di un registro elettronico di funzionamento del Servizio fornito da VOICE.

20. Oneri fiscali

- 20.1 Sono a carico del CLIENTE ogni imposta o onere fiscale relativo al presente Contratto.

21. Registrazione

- 21.1 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione salvo il caso d'uso.

Città di residenza del Cliente, data _____

Il Cliente _____



Tutela dei dati personali

In relazione alle disposizioni a tutela dei dati personali, il CLIENTE dà atto che gli sono state rese note le informazioni di cui all'art.13 del d. lgs. 196/03. Il CLIENTE potrà esercitare i diritti elencati nell'art. 7 del d. lgs. 196/03 contattando, a mezzo lettera, direttamente VOICE. Il CLIENTE fornisce a VOICE il consenso al trattamento dei suoi dati direttamente o indirettamente, attraverso terzi, secondo quanto previsto dagli artt. 23, 42, 43, 44 e 45 del d. lgs. 196/03 e in conformità a quanto previsto dall'art. 4 del Decreto Legislativo n° 171 del 13/05/1998 relativamente alle finalità necessarie alla gestione del Contratto.

Il Cliente _____





VALIDITÀ DAL 1 OTTOBRE 2009

La gamma ADSLan comprende servizi a **banda larga ADSL** per rispondere alla sempre più frequente esigenza di **accesso ad Internet con connessione permanente senza limiti di traffico.**

CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO "ADSLan" Riservato UTENZE RESIDENZIALI

- Condizioni economiche e contrattuali verificate da Altroconsumo
- **5% di sconto** riservato a soci Altroconsumo
- Accesso ADSL per singolo PC o rete locale (LAN) a banda larga
- Banda garantita per tutti i profili
- Copertura territoriale = Telecom Italia *
- Linea telefonica sempre libera
- Connessione Veloce senza limiti **24h/24h**
- **Costo zero** per tutto il traffico Internet veloce generato sulla linea ADSL
- Attivazione: entro **45 giorni**
- Indirizzo IP statico opzionale per tutti i profili
- Pagamento: R.I.D.

| Prezzi e Caratteristiche <input type="checkbox"/> | ADSLan Basic <input type="checkbox"/> | ADSLan** <input type="checkbox"/> | ADSLan Plus** <input type="checkbox"/> |
|---|---------------------------------------|-----------------------------------|--|
| Banda minima garantita | MCR 10 kbit/s | MCR 16 kbit/s | MCR 64 kbit/s |
| Utilizzo singolo PC | Si | Si | Si |
| Utilizzo in rete locale LAN | Si | Si | Si |
| Velocità di picco (download) | 1 Mbps | 7 Mbps | 20 Mbps |
| Velocità di picco (upload) | 256 kbps | 512 kbps | 1024 kbps |
| Indirizzo IP dinamico | Si | Si | Si |
| Tariffazione / Fatturazione | Flat / bimestrale | Flat / bimestrale | Flat / bimestrale |
| Costo di attivazione | € 0 (€ 154,80) | € 0 (€ 154,80) | € 0 (€ 154,80) |
| Canone mensile servizio ADSL | € 17,95 | € 18,95 | € 22,95 |

| spuntare le voci desiderate | | Servizi Opzionali | |
|--------------------------------|--------------------------|-------------------|-----------|
| Indirizzo IP statico | <input type="checkbox"/> | € | 4,95/mese |
| Modem in comodato | <input type="checkbox"/> | € | 4,95/mese |
| Installazione modem *** | | € | 72,00 |
| Spedizione modem *** | | € | 9,95 |

NOTE: Tutti i prezzi indicati sono espressi in Euro (IVA inclusa 20%).

* Alle ADSL attivate senza presenza di linea voce sarà aggiunta una quota di € 12,00/mese.

** Servizio disponibile previa verifica - Attivato in modalità "Rate Adaptive": la velocità effettiva dell'accesso è condizionata dalle caratteristiche della linea fisica. La velocità potrà essere compresa tra 4-20Mb in download e 512-1024 Kb in upload modificandosi nel tempo automaticamente in caso di aumento della rumorosità e della concentrazione di sistemi a banda larga presenti sulla linea stessa.

*** Le spese di installazione e spedizione modem saranno applicate solo in caso di fornitura degli apparati.

N° di telefono sul quale attivare il servizio ADSL: _____

(allegare copia fattura Telecom Italia)

Ho già una linea ADSL attiva con altro Operatore e voglio passare la cura della medesima a Voice S.r.l..

Il mio Codice Migrazione (da richiedere all'attuale fornitore del servizio ADSL) è: _____

Data

Il Cliente



versione Settembre 2009

Descrizione del servizio

Premesso che la nostra attività è regolamentata dal D. G. N°103 del 17 marzo 1995, Voice S.r.l. offre il servizio telefonico PSTN/ISDN con il 100% di copertura nazionale in raccolta e terminazione attraverso l'interconnessione con la rete Telecom Italia.

Le tipologie di chiamate offerte sono:

- chiamate intra-distrettuali e urbane
- chiamate nazionali
- chiamate verso indicativi mobili nazionali e internazionali
- accesso Internet in modalità dial-up da tutti gli indicativi geografici nazionali
- accesso ad Internet in modalità xDSL per il servizio ADSL.

Le funzionalità previste sono:

- "In-band data" ed applicazioni fax (fino a 14,4Kb/s): permette la trasmissione di fax di gruppo 3 e di dati senza alcuna restrizione
- Connettività ISDN (64Kb/s ed nx64Kb/s): permette la trasmissione di fax di gruppo 3/4, di dati a 64Kb/s o nx64Kb e videoconferenza.
- Connettività ADSL con banda minima garantita come da indicazione nel contratto di fornitura

Accesso

- Servizio CPS: senza alcuna modifica delle consuete modalità mediante la 'Preselezione Automatica dell'Operatore'.
- Servizio ADSL mediante router xDSL

Customer Care

- Orario: 08.30 – 19.00 dal lunedì al venerdì; **0255182340**

Per l'eventuale invio di comunicazioni scritte o documentazione in formato elettronico, si può utilizzare la casella di posta elettronica dedicata: servizioclienti@voicitalia.com od inviare a: Voice Italia – Servizio Clienti – Via Archimede 10 20129 Milano MI.

Servizi on line www.voicitalia.com

Attraverso la sezione dedicata all'area clienti, utilizzando il codice e la password per l'accesso riservato ai dati personali, è possibile monitorare e visualizzare informazioni circa il rapporto di fornitura: consultazione traffico telefonico, dettaglio chiamate per singola linea e cumulato, fatture ed analisi personalizzate. Tutti i servizi On line sono garantiti da misure di sicurezza certificate.

Dettaglio Chiamate

Il dettaglio delle chiamate può essere fornito su formato elettronico ed accompagnamento di ogni fattura. Le informazioni contenute sono, per ogni chiamata: località di origine della chiamata; numero del chiamante; numero del chiamato; data della chiamata nel formato giorno/mese/anno; ora di inizio della chiamata nel formato ora/minuto/secondo; durata della chiamata nel formato ora/minuto/secondo; tipologia della chiamata; destinazione della chiamata (distretto e città); importo scontato al netto di IVA.

**COMMISSIONE DI CONCILIAZIONE
DELLA CONVENZIONE TRA VOICE ITALIA
E ALTROCONSUMO EDIZIONI**

- a) La commissione esamina tempestivamente i reclami che le verranno sottoposti. Sono sottoponibili alla commissione i reclami relativi all'utilizzo del servizio mediante l'operatore telefonico Voice il cui esito non è stato considerato soddisfacente dal socio di Altroconsumo e purché persista in quest'ultimo lo status di socio;
- b) I reclami devono essere scritti e indirizzati ad Altroconsumo - Commissione di Conciliazione - Convenzione telefonia fissa - Via Valassina 22 20159 Milano MI;
- c) La commissione è composta da due membri uno designato da Voice e uno da Altroconsumo;
- d) La designazione viene fatta per iscritto dal legale rappresentante di Voice e di Altroconsumo. Voice e Altroconsumo si comunicheranno vicendevolmente il nominativo del membro nominato per la commissione;
- e) La decisione della commissione, vincolante solo per Voice, viene redatta per iscritto e proposta al socio di Altroconsumo;
- f) In caso di mancato accordo tra i membri della commissione la controversia sarà devoluta a un terzo super partes nominato di comune accordo tra Altroconsumo e Voice. La nomina avviene tra soggetti esperti della materia. Nel caso in cui le Parti non si accordassero sulla nomina del terzo super partes, quest'ultimo sarà nominato dal Presidente del Tribunale di Milano;
- g) Il terzo super partes, sentiti i membri della commissione, decide sul reclamo entro 30 giorni dalla richiesta di questi. Anche questa decisione viene redatta per iscritto ed è vincolante solo per Voice;
- h) Il socio di Altroconsumo ha diritto in ogni momento di ricorrere all'autorità giudiziaria nel qual caso la procedura fin qui prevista si interrompe;
- i) La commissione e il terzo super partes decidono secondo equità e sono esentati da formalità al di fuori di quelle qui descritte.



GUIDA PER LA COMPILAZIONE DELLA SCHEDA DI ADESIONE

1 INTESTATARIO DEL CONTRATTO

- Cognome e Nome (obbligatorio): Indicare il **cognome e nome di chi firma il contratto**.
- Codice Fiscale (obbligatorio): Indicare il Codice Fiscale (16 cifre).
- Data di nascita, Comune, Prov., Stato: Indicare i dati relativi alla data ed al luogo di nascita.
- Documento d'identità (obbligatorio): Indicare il numero e la data di rilascio del documento relativo. (Carta d'identità, passaporto).
- Via, N°, Città, Prov., C.A.P. (obbligatori): Indicare l'indirizzo completo della **residenza**.
- Tel. (obbligatorio): Indicare il **numero di telefono** preceduto da prefisso.
- Cell.: Indicare il **numero di cellulare** dell'intestatario od altro eventuale recapito.
- Email: Indicare, se attivo, l'indirizzo **email** cui poter inviare comunicazioni aziendali ed eventuali allegati amministrativi e di controllo (fatture, dati sul traffico telefonico...).

2 INDIRIZZO SPEDIZIONE FATTURE

Compilare solo in caso il cliente desideri ricevere corrispondenza (comprese le fatture) ad un **indirizzo diverso dalla residenza** sopra indicata.

3 DATI DEL SERVIZIO

- Servizio: Indica il tipo di servizio che sarà attivato (Es. Voice CPS, ADSLan, VoIP@ADSLan).

4 MODALITA' DI PAGAMENTO R.I.D.

- Intestatario del conto (obbligatorio): **Nome e Cognome** della persona fisica **cui è intestato il conto** e su cui saranno effettuati gli addebiti.
- Codice Fiscale (obbligatorio): Indicare il codice fiscale dell'intestatario del conto.
- Banca (obbligatorio): Indicare il nome della banca (Es. Unicredit) ove è aperto il conto.
- Agenzia/Filiale: Indicare il nome dell'agenzia/filiale.
- IBAN (obbligatorio): Il codice **IBAN** è composto dai seguenti dati:
 - Codice Paese** (IT per l'Italia, dato già preindicato);
 - CIN Europeo** (2 cifre);
 - CIN italiano** (1 carattere alfanumerico);
 - Codice **ABI** della propria banca (5 cifre);
 - Codice **CAB** relativo alla filiale che amministra il conto (5 cifre);
 - Conto Corrente** (12 cifre), non inserire eventuali caratteri come ".", "/", "
- Data e Firma (obbligatori): Indicare la data di sottoscrizione del contratto e firmare in modo leggibile. Barrare le opzioni scelte per il trattamento dei dati in base alle disposizioni della Legge n. 196/03.
- Codice Agente, Codice Cliente: Spazi riservati a partner ed agenti Voice.